

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Vous ne pouvez utiliser les services de ce site que si vous acceptez préalablement le présent contrat.

Dernière mise à jour : **Mai 2014**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les Conditions ») régissent les rapports entre Gallix, éditeur (ci-après « l'Editeur ») du site www.gallixproduction.fr (ci-après « Site ») et tout utilisateur (ci-après « Utilisateur ») du site. Les Conditions sont rédigées conformément aux exigences des articles L.111-1, L. 113-3 et L. 121-18 et suivants, du Code de la consommation ainsi que des articles 1369-1, 1369-2 et 1369-4 du Code civil.

Par Utilisateur au sens des présentes, on entend tout internaute effectuant sur le Site des achats de produits en ligne.

Les présentes Conditions sont rédigées et disponibles en français. Les services offerts sur le Site étant appelés à évoluer, les présentes Conditions peuvent être sujettes à modification. Les Utilisateurs sont donc invités à s'y reporter avant d'utiliser les services du Site. La date de dernière mise à jour des Conditions est indiquée en haut et en bas du document. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Site à la date de la connexion au Site ou à la date de la commande effective. Au cas où après leur modification telle qu'attestée par la date de dernière mise à jour, des Conditions antérieures resteraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites internet, un service de cache ou par tout autre moyen, elles ne seraient pas opposables à l'Editeur. L'Utilisateur est donc invité à se connecter directement au Site pour prendre connaissance des Conditions en vigueur.

- **Article 1 - Champ d'application**
- **Article 2 - Auteur de l'offre - Editeur du Site**
- **Article 3 - Caractéristiques du Service**
- **Article 4 - Prix**
- **Article 5 - Conditions de passation de commande**
- **Article 6 - Conditions de paiement**
- **Article 7 - Livraison**
- **Article 8 - Responsabilité**
- **Article 9 - Assistance utilisateurs**
- **Article 10 - Résiliation**
- **Article 11 - Données personnelles**
- **Article 12 - Propriété intellectuelle**
- **Article 13 - Communication aux fins d'enseignement**
- **Article 14 - Rétractation**
- **Article 15 - Règlement des litiges - droit applicable**

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions régissent les transactions, opérées sur le Site, concernant la Vidéo à la demande (ci-après « VOD ») en vente sur support électronique ou sur support DVD (ci-après « DVD »).

Ce Site, qui s'adresse aux particuliers, exclut toutes les autres conditions de vente par ailleurs mises en œuvre par Gallix auprès des professionnels dans le cadre de ses activités habituelles de cessions de droits d'exploitation sur ses archives.

Les produits disponibles sur le Site, et notamment les documents audiovisuels et sonores (ci-après « Documents ») sont réservés pour un usage privé dans le cadre du cercle de famille. Ils ne peuvent être utilisés à d'autres fins, en particulier à des fins professionnelles ou pour des représentations publiques gratuites ou payantes. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à fournir lors de sa commande des informations sincères et véritables le concernant et engage sa responsabilité à cet égard. Les Conditions complètent les conditions particulières de vente (notamment l'objet et le prix de commande, le mode de paiement) auxquelles l'Utilisateur a accès pour choix, vérification et modification au cours du processus de commande en ligne. Préalablement à la confirmation de sa commande, l'Utilisateur doit avoir pris connaissance des présentes Conditions dans leur intégralité et avoir déclaré les accepter. Les présentes conditions s'appliquent conformément aux dispositions légales sur la vente à distance, et notamment les articles L. 121-16 à L. 121-20-5 du Code de la consommation.

ARTICLE 2 - AUTEUR DE L'OFFRE - EDITEUR DU SITE

Gallix, Société à responsabilité limitée, RCS Paris B 339 804 585,
siège social : [5 Rue Pierre Semard 75009 PARIS](#),
téléphone : 33 (0)1 48 74 47 24 du lundi au vendredi, de 9h à 18h,
courriel : paris@gallix.fr

ARTICLE 3 - CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

3.1 - Caractéristiques de l'offre

L'offre de produits et de services sur le Site se décline sous les formes suivantes :

- l'achat de Documents en intégrale en VOD, par téléchargement, pour un nombre illimité de visionnages, sans limitation de durée,
- l'achat de Documents en intégrale sur DVD à la demande (DVD),

3.2 - Modalités des commandes en ligne

L'achat en ligne s'opère par paiement direct, à l'unité, du prix du produit sélectionné par l'Utilisateur.

ARTICLE 4 - PRIX

Le service est facturé sur la base des prix en vigueur au moment de la commande de l'Utilisateur, incluant la TVA au taux en vigueur à cette date. Le tarif unitaire appliqué aux Documents est indiqué sur la fiche de présentation de chaque Document.

L'utilisateur est informé des prix lors de la conclusion de sa commande, y compris, le cas échéant, des frais de port. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises incluant la TVA française de 20%. Les achats opérés depuis l'étranger dans une devise autre que l'euro se verront appliquer par la banque le taux de change en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PASSATION DE COMMANDE

5.1 - Equipement nécessaire à l'accès au Service

Service VOD

Les services de téléchargement du Site (VOD) sont accessibles à partir d'un micro-ordinateur sous système d'exploitation Windows, Macintosh ou Linux, pouvant se connecter à Internet à l'aide d'un navigateur du type Explorer 8 ou Firefox 2 (ou versions ultérieures) et doté d'une connexion haut débit d'au moins 512 Kb/sec, comportant au moins 512 Mo de RAM et un espace disque disponible de 2 Go. En cas de non-conformité du Document téléchargé, ou si pour une raison technique quelconque l'Utilisateur ne parvient pas à procéder au téléchargement, il doit contacter le Service client comme indiqué à l'article 10 ci-après.

Service DVD

L'Utilisateur a la possibilité de commander les Documents qu'il achète sur le site sur support DVD. Les DVD sont édités au format standard des DVD du commerce MPEG-2 PAL (zone 2). Ils sont compatibles avec tous ordinateurs PC, Mac et Linux équipés d'un lecteur DVD, ainsi qu'avec les lecteurs portables et les lecteurs de salon multizones, standard PAL.

Les conditions d'utilisation des Documents ont été définies afin de concilier les intérêts des consommateurs et les droits de propriété incorporelle sur les Documents et sont susceptibles de varier pour des raisons technologiques et/ou juridiques. L'Utilisateur est informé que les Documents transmis pourront comporter à l'image le logo de Gallix et renonce à cet égard à tout recours ou action. L'Utilisateur reconnaît que les lecteurs de salon d'ancienne génération peuvent ne pas lire les DVD gravés. Par ailleurs, l'Utilisateur voulant commander en ligne parmi les autres produits de la Boutique des vidéogrammes ou des phonogrammes du commerce ou des produits multimédias est invité à vérifier préalablement sur la fiche de présentation du produit, la ou les zones géographiques du DVD et/ ou la compatibilité du produit avec sa machine de lecture. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance de cette configuration minimale d'accès aux services du Site. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les coûts de communication permettant de se connecter, de naviguer et de commander sur le site Gallix.fr sont à sa charge exclusive selon les tarifs pratiqués par son opérateur de télécommunication.

5.2 - Capacité juridique

L'Utilisateur déclare être majeur et avoir la capacité juridique (ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal) lui permettant d'effectuer une commande sur le Site et d'accepter les présentes Conditions.

5.3 - Commande

Les commandes sont passées et confirmées en français. Après renseignement des formulaires, l'Utilisateur procède à la commande de son choix en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran. Au vu de ce récapitulatif, l'Utilisateur a la possibilité d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ainsi que de confirmer ou annuler la commande passée. Le contrat est définitivement conclu dès lors que l'utilisateur a confirmé le paiement de sa commande. L'Editeur adresse alors immédiatement à l'utilisateur par voie électronique un accusé de réception comportant les détails de sa commande. Le transfert de propriété des produits commandés est subordonné au paiement du prix par l'Utilisateur. Le paiement sera réputé réalisé lors de l'encaissement effectif du

prix par Gallix. L'Editeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur en cas d'insolvabilité ou d'absence de règlement constatée sur une commande antérieure ou au cas où il s'avérerait que ledit Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions ou la législation en vigueur, et notamment les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. L'archivage du bon de commande est effectué par l'Editeur sur un support fiable et durable. L'Utilisateur y a accès sur demande par courriel adressé au service Clientèle indiqué à l'article 9 ci-dessous.

5.4 - Restrictions de territoires

Les produits sont disponibles à la vente sur le Site dans le monde entier sans restriction globale de territoires. Cependant, certains produits peuvent comporter individuellement de telles restrictions tenant notamment à la zone de lecture des DVD, dont l'Utilisateur doit s'assurer au préalable qu'elle correspond à ses besoins. Si au moment de la constitution du panier, il apparaît qu'un produit sélectionné ne peut être distribué ou diffusé dans le pays de résidence de l'Utilisateur ou son pays de livraison/ facturation, celui-ci en est immédiatement informé. Le ou les produits correspondants sont alors retirés automatiquement du panier. Toute fausse déclaration de l'Utilisateur à cet égard, outre l'annulation de la vente, pourra donner lieu à des poursuites judiciaires assorties de dommages-intérêts.

ARTICLE 6 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est exigible immédiatement dès la prise de commande. Le règlement des commandes s'effectue en ligne sur le Site par carte bancaire Visa, MasterCard, cartes bleues CB, American Express. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande avant la mise en œuvre effective du téléchargement. L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de l'Editeur, à concurrence du montant total TTC de sa facture. Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation selon les standards communément acceptés par les professionnels.

ARTICLE 7 - LIVRAISON

7.1 - Conditions générales

Les commandes de produits sont livrées à l'adresse postale que l'Utilisateur a indiquée lors de la validation de sa commande. En conséquence, Gallix ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de défaut de livraison pour cause d'adresse erronée ou incomplète. Les frais de livraison sont précisés lors du récapitulatif de la commande. Ils correspondent à une participation aux frais logistiques (préparation de la commande, emballage...) et aux coûts d'affranchissement. Un courriel de confirmation est adressé à l'Utilisateur à l'adresse électronique qu'il a indiquée, lors de chaque achat ou lors de chaque validation de son panier de commande.

Les DVD sont expédiés en recommandé et les frais de port pour une livraison en France Métropolitaine, en Suisse et en Europe sont :

- 1 DVD > 6,10 €
- 2 DVD > 8,40 €
- 3 à 5 DVD > 10,40 €
- 6 à 10 DVD > 13,10 €

Au-delà de ces quantités et pour les autres pays du monde, veuillez contacter l'assistance utilisateur (cf. Article 9).

Les délais dans lesquels la livraison est effectuée sont indiqués ci-dessous à l'article 8.2. Ils sont également indiqués lors de la validation de la commande. Ils sont basés sur les délais habituels de traitement et de livraison de la poste en fonction de la destination de la commande. L'Utilisateur dispose d'un délai de quinze (15) jours pour renvoyer tout produit défectueux à l'adresse indiquée sur le bordereau en précisant le motif du retour, étant entendu que les frais de port lui seront remboursés. Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront pas repris.

7.2 - Conditions particulières

Livraison des Documents en VOD

Après paiement de la commande et préparation des Documents commandés, une icône « Téléchargement » apparaît sur la page de validation de paiement. L'Utilisateur doit alors cliquer sur l'icône pour procéder au téléchargement. En cas de problème, l'Utilisateur est invité à faire un clic droit pointant sur l'icône, à sélectionner la commande « enregistrer la cible du lien sous », à choisir l'emplacement de stockage et à valider. L'Utilisateur peut également télécharger sa commande dans la validation reçue par mail.

Livraison des DVD

Le délai de livraison des DVD est , à compter de la commande, de 72h (jours ouvrés) pour la France métropolitaine , 3 à 5 jours (jours ouvrés) pour l'Union Européenne et la Suisse (envoi recommandé), 5 à 10 jours (jours ouvrés) pour les Dom-Tom et le reste du monde (envoi recommandé). L'envoi à destination de la France métropolitaine, de l'Europe et de la Suisse, des Dom-Tom et du reste du monde est effectué en courrier recommandé. En cas de livraison défectueuse ou incomplète, pour qu'une nouvelle livraison soit effectuée, l'utilisateur devra émettre un mail signalant le problème à paris@gallix.fr. Toutefois, si l'anomalie réside dans l'absence ou l'illisibilité d'un (1) Document, le Document défaillant sera remboursé par un crédit porté au compte Utilisateur, sans pouvoir faire l'objet d'un nouvel envoi.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services du Site, et en particulier des Documents qu'il télécharge. Il ne pourra notamment tenir l'Editeur pour responsable en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique altérant son équipement informatique, sauf preuve d'une faute de l'Editeur dans l'exécution du service. L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et ce notamment en cas de problème de communication ou d'indisponibilité du site du fait de problèmes techniques extérieurs au Site, dus au matériel de l'Utilisateur ou prenant leur source chez le fournisseur d'accès Internet ou le fournisseur d'hébergement de l'Utilisateur, ou résultant de façon générale d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation. A cet égard, il est rappelé que la bande passante ADSL peut être l'objet de lenteurs, d'interruptions momentanées ou de variations de débit. Le service pourra faire l'objet d'une interruption momentanée des services en cas d'opérations de maintenance, de panne de réseau ou de mise à jour. Sans préjudice de la sécurisation que l'Editeur veille à mettre en œuvre, l'Utilisateur accepte les contraintes, limites et risques du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux.

ARTICLE 9 - ASSISTANCE UTILISATEURS

Pour toute information, réclamation ou question relative au Service ou au système de commande, l'Utilisateur doit s'adresser à Gallix, du lundi au vendredi de 9h à 18h au 33 (0)1 48 74 47 24 ou par courriel à paris@gallix.fr

ARTICLE 10 - RÉSILIATION

L'Editeur se réserve le droit de résilier sans préavis tout contrat conclu avec l'Utilisateur en cas de non-paiement ou de manquement à ses obligations résultant des présentes Conditions, et notamment en cas d'agissements contraires aux dispositions du code de la propriété intellectuelle. Dans ce cas, les sommes éventuellement portées au crédit du compte de l'Utilisateur resteront définitivement acquises à l'Editeur à titre de pénalité, et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires éventuelles qui pourront être diligentées contre l'Utilisateur.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'Utilisateur sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale et en tant que telles pourront être utilisées afin de transmettre des informations à caractère commercial en provenance de l'Editeur et/ou de ses partenaires. Lors de la collecte de ses données personnelles, l'Utilisateur est donc appelé à donner son consentement préalable et éclairé à l'utilisation de son adresse e-mail pour être tenu informé par voie électronique des offres proposées par l'Editeur ou par ses partenaires, à défaut de quoi l'Editeur s'interdit d'utiliser les dites données à cette fin. L'Editeur s'engage à ne pas transmettre à des tiers les fichiers contenant les données personnelles de l'Utilisateur, sans avoir obtenu son consentement préalable. Les données personnelles fournies par l'Utilisateur peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. L'Editeur leur interdit de conserver les données personnelles de l'Utilisateur au-delà du temps nécessaire à la préparation et au suivi de la commande, ainsi que leur transmission à des tiers et leur utilisation à quelque autre fin que ce soit. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations les concernant. Ce droit s'exerce en faisant une demande auprès de : Tél : 33 (0)1 48 74 47 24 du lundi au vendredi, de 9h à 18h Courriel : paris@gallix.fr Ou en utilisant le générateur de courrier du site www.cnil.fr Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit indiquer les nom, prénom, e-mail, adresse et si possible la référence client de l'Utilisateur, être signée et préciser l'adresse physique ou électronique de réponse. L'Utilisateur peut également demander à ne pas recevoir les informations à caractère commercial de l'Editeur et de ses partenaires en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur les courriels qui pourront lui être adressés.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les Documents, produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, illustrations et images reproduits ou accessibles sur ce Site sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle par leurs titulaires, tant sur le plan des droits patrimoniaux que du droit moral, et en conséquence, sont exclusivement destinés à un usage privé et gratuit dans le cadre du cercle de famille au sens de l'article L.122-5-1 du Code de la propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, diffusion ou communication

publique commerciale ou non-commerciale de ces documents, produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, illustrations et images, toute reproduction totale ou partielle à d'autres fins, et plus généralement toute mise à disposition auprès d'un tiers par quelque moyen que ce soit, notamment vente, location, échange, prêt sont strictement interdites, sauf accord exprès et préalable de l'Editeur. Tous les Documents disponibles ou accessibles sur ce Site sont la propriété de l'Editeur. Ils sont dotés d'un tatouage numérique permettant de retrouver dans toute copie illicite un code d'identification propre à chaque programme. L'Utilisateur reconnaît que peuvent découler de ces protections techniques les contraintes d'usages explicitées notamment à l'article 5.1. L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, modifier ou supprimer les mesures techniques de contrôle et de restriction d'utilisation accompagnant les documents audiovisuels et sonores livrés. L'Utilisateur s'engage à ne pas inciter ou aider de quelque manière que ce soit des tiers à effectuer de tels actes. L'Utilisateur s'engage à ne pas essayer de contourner ou modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation du service. L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, modifier ou supprimer les mentions d'identification et d'information relatives aux droits sur les documents audiovisuels et sonores. Toute violation du présent article exposera son auteur à des poursuites pénales pour contrefaçon conformément aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle, sans préjudice des poursuites civiles pouvant être également intentées, notamment par les autres titulaires de droits sur les Documents.

ARTICLE 13 - COMMUNICATION AUX FINS D'ENSEIGNEMENT

Nonobstant les dispositions de l'article précédent, tout Utilisateur exerçant la profession d'enseignant est autorisé à diffuser publiquement auprès de ses élèves les Documents dans le cadre strict des cours, examens et ateliers pédagogiques qu'il dispense, à l'exclusion de toute reproduction et de tout autre type de représentation auprès de ses élèves ou d'un autre public.

Cette faculté ne concerne toutefois que les Documents siglés gallix.fr accessibles en VOD et DVD à l'exception des autres produits proposés par l'éditeur (DVD, phonogrammes, ouvrages, produits multimédias...).

ARTICLE 14 - RÉTRACTATION

Après commande, l'Utilisateur dispose, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de livraison de sa commande pour user de son droit de rétractation et obtenir le remboursement de sa commande sans pénalité, à l'exception des frais de retour. La rétractation doit s'accompagner du retour du produit dans son emballage d'origine non décellophané à l'adresse suivante :

Gallix, 5 Rue Pierre Semard 75009 PARIS

Le droit de rétractation s'exerce auprès du Service indiqué à l'article 9. Toutefois, en application de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra pas être exercé :

- dès lors que l'Utilisateur aura procédé au téléchargement du programme commandé.
- en cas de décellophanage par l'Utilisateur des vidéogrammes ou phonogrammes et produits multimédias.

ARTICLE 14 – REGLEMENT DES LITIGES - DROIT APPLICABLE

Les Conditions et plus généralement le contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Editeur sont placés sous le régime de la loi française. □ Tout litige tenant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions, et, plus généralement, du contrat entre l'Utilisateur et l'Editeur, sera soumis aux juridictions françaises légalement compétentes.